

SEMIT Srl

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per rafforzare la sua immagine e per migliorare il proprio livello qualitativo la ns. Azienda intende perseguire i seguenti obiettivi strategici, che sono alla base della sua politica per la Qualità:

- ❖ **soddisfazione dei Clienti;**
- ❖ **attenzione al Cliente nella fase di assistenza post-vendita**
- ❖ **comunicazione e collaborazione con gli Stake-Holder di interesse dell'Azienda (Enti territoriali, Autorità di Controllo, Sindacati, Clienti, Fornitori, Dipendenti);**
- ❖ **rispetto delle Norme vigenti;**
- ❖ **prevenzione dei problemi;**
- ❖ **efficacia nella prevenzione degli infortuni;**
- ❖ **attenzione ai sub-appaltatori e fornitori di servizi esterni;**
- ❖ **continuo miglioramento dei processi.**

La Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i Collaboratori sono chiamati a dare il proprio contributo per il corretto funzionamento del Sistema Qualità, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità è associata ad un quadro di obiettivi operativi di seguito identificati, i quali vengono quantificati e quindi riesaminati nel corso dei periodici Riesami della Direzione.

❖ **per la soddisfazione del Cliente:**

- a) rispetto dei requisiti contrattuali e dei programmi (misurato dal numero delle Non Conformità riferibili all'esecuzione);
- b) miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti (come misurato dalle risposte ai relativi questionari o da altri eventuali indicatori).

❖ **per il rispetto delle Norme vigenti:**

- c) rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente e gestione delle risorse umane (obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti)

❖ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**

- d) miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità (come misurato a seguito delle Verifiche Ispettive interne);
- e) ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi individuati nell'apposita scheda riepilogativa (scheda indicatori).

❖ **Per assicurare un adeguato livello di Reddito e il consolidamento e lo sviluppo della nostra Organizzazione”:**

- f) contenimento dei costi e miglioramento dei margini di commessa;
- g) miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione;
- h) mantenimento di un adeguato livello di produttività;
- i) assicurare la gestione dei rischi aziendali interni ed esterni (contesto operativo), come richiesto dalla nuova Norma ISO 9001:2015, in modo da garantire la continuità dello sviluppo aziendale.

Data: 27/02/18

Firma per approvazione:

SEMIT S.R.L.
Via della Fiammetta n. 29
57016 ROSIGNANO SOLVAY (Livorno)
Cod. Fisc. e Part. IVA 00120940499
Tel. 0586 790683 - Fax 0586 760542
e-mail: semit@semit.com